

Trainerprofil

Mag. Claudia Petschl-Kerek

Geburtsjahr: 1966



Kompetenz:

Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften
Ausbildungen im Bereich Kommunikation,
Gesprächsführung, Konfliktmanagement, Mediation,
Rhetorik – Präsentation – Visualisierung
Stimme und Sprache,
Mimik-Gestik-Körpersprache
Geprüfte Wirtschaftsmediatorin

Erfahrung:

Leiterin Telefonmarketing
Leiterin Bereich Kommunikationstrainings
Supervisorin in namhaften Telemarketing- und Direkt-Marketing
Agenturen
Konzeption und Durchführung von Telefonmarketing- projekten
für Industrie, Handel und den Dienstleistungssektor
Projektleitung bei Aufbau und Organisation von Telefon-
Service Abteilungen

Schwerpunkte:

Kommunikation am Telefon (für Telefonzentrale/ Empfang; für
SekretärInnen/ SachbearbeiterInnen)
Verkaufsaktives Telefonieren in der Bestellannahme
Aktives Telefonmarketing (Terminvereinbarung,
Kundenreaktivierung, Akquisition, Verkauf, Reklamation)
Kundenorientierung
Rhetorik & Moderation

seit 2013 im MUT Team