

Trainerprofil

Elisabeth Knall

Geburtsjahr: 1963



Kompetenz:

Systemisch-Dialogische Beraterin, Coach & Trainerin
Team- und Organisationsentwicklung
Zertifizierte Dialogprozessbegleiterin
Zertifizierte Struktur-und Systemaufstellerin für Organisationen und Familiensysteme
Dolmetsch-Studium & Aufenthalt in New York

Erfahrung:

1982-1986 Mitraco- Agentur für Werbemittel + Studium der Psychologie
Telemotion - Promotion Agentur
Kundenbetreuung, Betreuung der Liefer-Partner (national und international)
1988 - 2004 Leitung der eigenen Agentur für Training & Telefonmarketing im B2B, in-und outbound Gespräche, sowie Ausbildungsleitung des eigenen Mitarbeiterstabs.
Beraterin & Trainerin von Unternehmen und Führungspersönlichkeiten im Bereich der Service- & Gesprächskultur

Schwerpunkte:

Service- und Gesprächskultur:
Train the Trainer Trainings -Umsetzungsbegleitung
Systemisch-Dialogisches Einzel- und Teamcoaching
Customer Touchpointmanagement,
Kompaktmeetings gestalten und implementieren
Gesprächsleitfaden für Helpdesk und Supportline
Training on the job für Helpdesks, Servicelines...
Kundenzufriedenheits- und Mitarbeiterbefragungen
Moderation von Klausuren, Tagungen, Denkwerkstatt....

seit 2017 im MUT Team