

Trainerprofil

**Bauer**

**Birgit, MBA**

Geburtsjahr: 1968



**Kompetenz:**

Industriekauffrau,  
Ausbildungslehrgang Leiterin Telefonmarketing,  
Ausbildung zur systemisch-narrativen Kommunikationsarchitektin bei Symbiosis,  
Coaching Intensivlehrgang nach dem Kieler Beratungsmodell bei der Europäischen Ausbildungsakademie Wien,  
Diplomlehrgang zur ganzheitlichen systemischen Verhaltenstrainerin, systemische Organisationsberatung, Training & Coaching,  
zertifizierte Fachtrainerin durch Systemcert  
diplomierte Burnout-Prophylaxe-Trainerin

**Erfahrung:**

Sachbearbeiterin, Geschäftsführungsassistentin  
Verkaufsinendienst  
Leiterin Telefonmarketing,  
Leiterin einer internen Weiterbildungsakademie, Trainerin, Coach  
Training

**Schwerpunkte:**

Optimale interne Kommunikation und Information  
Moderner kundenorientierter Schriftverkehr  
Schwerpunkt Telefon  
Reklamationen & Einwände  
Nachfassen von Offerten & Telefonmarketing  
Moderation & Teamcoaching  
Stressmanagement im Office

seit 2009 im MUT Team